



CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO VPS PROTECNO.UY

1. Aceptación de los términos

Al contratar y utilizar los servicios de **Servidor Privado Virtual (VPS)** provistos por **protecno.uy**, el cliente acepta expresamente las presentes Condiciones de Uso. Si el cliente no está de acuerdo con estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar el servicio.

2. Descripción del servicio

El servicio VPS brindado por **protecno.uy** consiste en el acceso a un servidor virtualizado con recursos asignados (CPU, memoria RAM, almacenamiento y conectividad de red), operando sobre infraestructura propia o de terceros.

Salvo indicación expresa en contrario, el servicio es **NO administrado**, por lo que el cliente es responsable de la instalación, configuración, mantenimiento y seguridad del sistema operativo y del software instalado en el VPS.

3. Uso permitido

El cliente se compromete a utilizar el servicio únicamente para fines lícitos y se obliga a **no realizar** las siguientes actividades, entre otras:

- Envío de correo no deseado (spam), phishing o campañas masivas no solicitadas
- Alojamiento de contenido ilegal, fraudulento, ofensivo o que infrinja derechos de autor
- Actividades de intrusión, escaneo de puertos, ataques DDoS o similares
- Uso del VPS como botnet, proxy abierto o VPN pública sin autorización previa
- Minería de criptomonedas sin consentimiento explícito de **protecno.uy**

protecno.uy se reserva el derecho de suspender o cancelar el servicio ante el incumplimiento de esta cláusula, sin derecho a reembolso.



4. Responsabilidad del cliente

El cliente es el único responsable de:

- Los datos, aplicaciones y contenido alojado en el VPS
- La seguridad del sistema operativo y credenciales de acceso
- La configuración de firewalls, servicios y actualizaciones
- El cumplimiento de las leyes locales e internacionales aplicables

protecno.uy no supervisa ni controla el contenido almacenado, salvo requerimiento legal o necesidad técnica.

5. Copias de seguridad (Backups)

En caso de que el plan contratado incluya **copias de seguridad automáticas**, estas se realizan como un servicio complementario y sin garantía absoluta.

El cliente reconoce que:

- Las copias pueden tener retención limitada
- La restauración puede no ser total o inmediata
- Es responsabilidad del cliente mantener backups propios

protecno.uy no se responsabiliza por la pérdida total o parcial de información.

6. Disponibilidad del servicio

protecno.uy realizará esfuerzos razonables para garantizar la continuidad del servicio, pero **no garantiza disponibilidad ininterrumpida**.

Pueden producirse interrupciones por:

- Mantenimientos programados
- Fallas de hardware, software o red
- Ataques externos
- Casos de fuerza mayor

Estas situaciones no generan derecho a compensación.



7. Suspensión y cancelación del servicio

El servicio podrá ser suspendido o cancelado, sin previo aviso, en los siguientes casos:

- Falta de pago del servicio
- Uso indebido del VPS
- Requerimientos legales o judiciales
- Riesgo para la infraestructura o para terceros

En caso de cancelación definitiva, los datos del VPS podrán ser eliminados de forma permanente.

8. Pagos y facturación

Los servicios se facturan según el plan contratado y el período acordado.

- La falta de pago habilita la suspensión automática del servicio
- Los pagos realizados no son reembolsables
- **protecno.uy** podrá modificar precios notificándolo previamente

9. Limitación de responsabilidad

protecno.uy no será responsable por:

- Pérdida de datos
- Interrupciones del servicio
- Daños indirectos, incidentales o lucro cesante
- Errores derivados de configuraciones realizadas por el cliente

La responsabilidad máxima de **protecno.uy** se limita al importe abonado por el cliente en el último período facturado.

10. Soporte técnico

El soporte técnico cubre exclusivamente:

- Estado y disponibilidad del VPS
- Acceso, reinicios y conectividad
- Incidencias de infraestructura

No incluye administración del sistema operativo ni del software instalado, salvo contratación expresa de un servicio administrado.



11. Modificaciones de las condiciones

protecno.uy se reserva el derecho de modificar estas Condiciones de Uso en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigencia automáticamente.

12. Jurisdicción y ley aplicable

Las presentes condiciones se rigen por las leyes de la **República Oriental del Uruguay**. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes del país.

13. Contacto

Para consultas relacionadas con el servicio:

 Email: soporte@protecno.uy

 Sitio web: <https://protecno.uy>